

26/07/2019 - ANO IV - Nº 119 - ascom@jfse.jus.br



Abertura de chamados

Tendo em vista os moldes do novo contrato da JFSE com a Empresa Lanlink, reitera-se a importância da abertura de chamados da área de informática via atendimento remoto (via chat, e-mail, intranet ou pelo telefone – ramal 2400). No referido contrato, a equipe de atendimento local foi reduzida, a fim de se enquadrar ao novo modelo. A não utilização do atendimento remoto impacta negativamente no suporte local por consumir, desnecessariamente, o tempo do funcionário com problemas que poderiam ser resolvidos diretamente pela equipe de suporte remoto. Também é fundamental responder à pesquisa de satisfação enviada aos usuários (composta de apenas uma pergunta), a cada chamado concluído.

Informações

O Serviço de Informação ao Cidadão e a Ouvidoria são canais permanentes de comunicação entre a JFSE e o cidadão, por meio dos quais a sociedade poderá obter informações processuais, denunciar, elogiar, reclamar e enviar sugestões sobre as atividades da instituição. No período de 7 de janeiro a 24 de julho de 2019 foi apresentado um total de 41 registros, através do Serviço de Informação ao Cidadão-SIC ou da Ouvidoria. Do total apresentado, apenas um, recebido recentemente, ainda não foi solucionado/respondido, por ora, porém encaminhado à respectiva Unidade detentora da informação e se encontra dentro do prazo para resposta ao interessado, estabelecido pela Portaria nº. 67/2018.



Curso online para servidores

Estão abertas as inscrições para o curso de Nivelamento dos Servidores do Poder Judiciário, oferecido pelo CNJ. O curso, oferecido na modalidade online, é gratuito, autoinstrucional e tem carga horária de 24 horas/aula. O objetivo é promover a capacitação dos servidores do Poder Judiciário em temas que propiciem o domínio de competências necessárias para a melhoria das práticas profissionais. O referido curso deverá ser concluído até o dia 26 de agosto, para que seja contabilizada a efetiva participação do TRF e Seções Judiciárias vinculadas à 5ª Região. A inscrição para o curso está aberta e pode ser realizada na página do CNJ.

TAG

O juiz federal Edmilson da Silva Pimenta, titular da 3ª Vara Federal de Sergipe, proferiu ato decisório indeferindo pleito liminar que pretendia coibir a alienação de 90% da participação da Petrobras S/A na Transportadora Associada de Gás (TAG) ao grupo Engie Brasil Energia S/A. Entre outras alegações, o autor defendeu que o negócio jurídico em questão desobedecera medida liminar proferida na Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) nº 5624/DF, além de acarretar grande prejuízo financeiro ao país.

Cadastro

A 3ª Vara Federal de Sergipe deferiu, após análise das inscrições realizadas, nos moldes de edital publicado no âmbito da referida unidade, o cadastramento das entidades Associação de Apoio ao Adulto com Câncer do Estado de Sergipe (AAACASE), Grupo de Apoio à Criança com Câncer em Sergipe (GACC) e Externato São Francisco de Assis.

O referido cadastro visa ao acolhimento de prestadores de serviços gratuitos e ao recebimento de recursos provenientes de prestações pecuniárias.



Qualidade de Vida

Em março de 2018, foi instituído o Comitê Permanente de Qualidade de Vida no Trabalho (CPQVT) da JFSE. A partir daí, foram iniciadas as reuniões e, em setembro do mesmo ano, foi lançado o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT). De lá pra cá, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, objetivando a melhoria das condições gerais de trabalho, saúde e bem-estar de todos os que compõem a Seção Judiciária de Sergipe. Para que magistrados e servidores conheçam melhor o programa e as ações já realizadas neste primeiro ano de funcionamento, um informativo especial será divulgado, a partir do dia 29 de julho, nos murais da sede e subseções, na Intranet, via e-mail e chat. Confira!



FELIZ ANIVERSÁRIO

27/07: Marconi José da Cunha (6ª Vara)